



Jobs mit Zukunft: kollegial, international, global Senior Software Support Engineer (w/m/x)

MIC ist weltweit führend in der Automatisierung von Customs- und Global Trade Compliance Prozessen. Mit unseren Softwarelösungen wickeln wir für mehr als 800 Kunden - wie VW, Zalando und IKEA - auf sechs Kontinenten die sichere Verzollung ihrer Waren ab.

Du bist erfahren, arbeitest gerne analytisch und liebst es andere technisch zu unterstützen? Wenn ja, passt diese abwechslungsreiche Position perfekt zu dir!

Dein Job

- Als Teil des Support-Teams unterstützt du unsere internationalen Key-User in der Anwendung unserer Software Produkte und stellst sicher, dass Probleme zeitnah behoben werden (2nd und 3rd Level Support)
- Als Senior Support Engineer beantwortest du technische und fachliche Anfragen von Kunden zur MIC Global Trade Management (GTM)-Suite, erstellst Workarounds, wenn Standardverfahren fehlgeschlagen sind, und stellst die zeitnahe Problembehebung sicher
- Die Analyse des Quellcodes der MIC GTM Applikation (Java, Oracle PL/SQL, SQL) gehören ebenfalls zu deinem Aufgabenbereich
- Die Zuordnung von Kundenanforderungen zur Anwendungsfunktionalität, Ermittlung von Lücken, Erstellung von Programmspezifikationen und Definition von Testfällen sind ebenso deine Aufgabe
- Du dokumentierst Wissen in Form von technischen Notizen und Artikeln in der Wissensdatenbank
- Karrieremöglichkeiten: Application Operations Manager, 3rd Level Analyst

Das zeichnet dich aus

- Informatik-Ausbildung (mit/ohne Abschluss)
- Einschlägige Berufserfahrung (Software-Analyse und/oder -Entwicklung)
- Gute Kenntnisse in JAVA, SQL und relationalen DB

- Gutes Deutsch und Englisch (Wort & Schrift)
- Serviceorientierung und Flexibilität
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten dir

- Eigentümergeführter und stabil wachsender Weltmarktführer mit 11 Offices auf 3 Kontinenten
- Internationales Umfeld und Global Players
- Kooperative, wertschätzende und respektvolle Kultur, die auf Vielfalt, Gleichbehandlung und faire Bezahlung setzt
- Dein persönlicher Schulungsplan, organisiert von der MIC Academy, sowie dein Mentor unterstützen dein professionelles Onboarding
- Individuelle Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- Flexibilität in einem hybriden Arbeitsumfeld ermöglicht dir, deine Karriere, Studium und Privatleben zu vereinen

Vergütung

Gesetzlicher Vergütungshinweis: Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt von mindestens € 49.800,- brutto/Jahr (Basis: 38,5 h; kein All-in-Vertrag) - mit Überzahlung entsprechend Erfahrung und Qualifikation; plus Mitarbeiter-Prämie und zahlreichen Benefits.



Gleitzeit



Weiterbildung



Kantine



Home Office



Betriebspension



Parkplätze



Gesundheitsförderung

Gestalte auch du die Global-Trade-Welt mit!
Linz | Hagenberg | Salzburg | Wien

Bewerbung

www.mic-cust.com/de/karriere

MIC Datenverarbeitung GmbH

Marlene Haselböck

Tel.: +43 (732) 778496-0

Hafenstraße 24, 4020 Linz

